**附件二**

**水电维修人员考核表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 具体内容 | 考评标准 | 扣分情况 |
| 出勤情况 | 1、未根据酒店管理员要求及时到酒店维修。 | -1分/次 |  |
| 仪容仪表 | 1、举止不文明。 | -0.5分/.次 |  |
| 2、工作场所与他人勾肩搭背、嘻笑打闹、吸烟、掏鼻孔、掏耳朵、玩弄个人物品闲聊、吃东西等做与工作不相关的事。 | -1分/次 |  |
| 3、维修期间未按规定穿着制服、统一着装、配戴工作牌、着装不整齐、非工作需要将衣袖或裤腿挽起等； | -0.5分/次 |  |
| 文明用语 | 1、在服务、接待时不注意文明，说话粗鲁，不礼貌，未使用“您好、早上好、您请进、您贵姓、对不起、打扰了”等文明用语；对酒店宾客接待不热情、主动。 | -0.5分/次 |  |
| 2、遇见上级单位及集团领导、顾客未主动问好； | -0.5分/次 |  |
| 3、不服从管理、不听从指挥、顶撞管理员、举止粗鲁，与他人发生争吵、打架；不尊重同事或上下级。 | -1分/次 |  |
| 工作要求 | 1、工作马虎、推诿、弄虚作假。 | -1分/次 |  |
| 2、上级交办的事情未按时完成。 | -2分/次 |  |
| 3、对于工作不能按时、按质、按量完成。 | -1分/次 |  |
| 4、人为或故意损坏设备设施。 | -2分/次 |  |
| 5、拒签管理员开出的处罚单。 | -1分/次 |  |
| 6、发现事故隐患，未及时采取措施。 | -1分/次 |  |
| 7、有跑、冒、滴、漏、异响、发热、堵、缺、损、锈等现象或其它设备设施损坏情况。 | -1分/次 |  |
| 8、未落实维修保养计划，无实施相应记录。 | -1分/次 |  |
| 9、高低压配电柜操作无安全防护措施，未配备安全有效工具，未按照安全规范操作或操作不熟练。 | -1分/次 |  |
| 10、未建立设备清单，无统一编号、标识。 | -1分/次 |  |
| 11、泵体、阀门、管网有跑冒滴漏、锈蚀、脱漆现象，阀杆润滑、阀门状态标识，分区、水流标识不清晰、不正确或存在其它设备设施故障和隐患现象。 | -1分/次 |  |
| 12、管道、井、池、沟未按规定疏通、未及时排堵、清理. | -1分/次 |  |
| 13、水泵运行不正常，消防水泵未每月试机（点动）操作. | -1分/次 |  |